

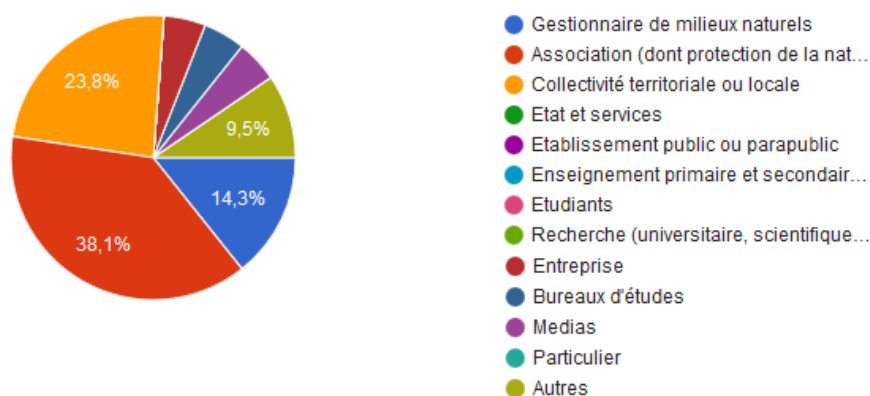
Résultats de l'enquête de satisfaction 2019 des services du Pôle-relais tourbières

Enquête envoyée à toutes les personnes ayant adressé une demande d'information au Pôle-relais tourbières, et relayée également sur les Réseaux sociaux. 21 réponses. Pas de balance effectuée.

Votre profil

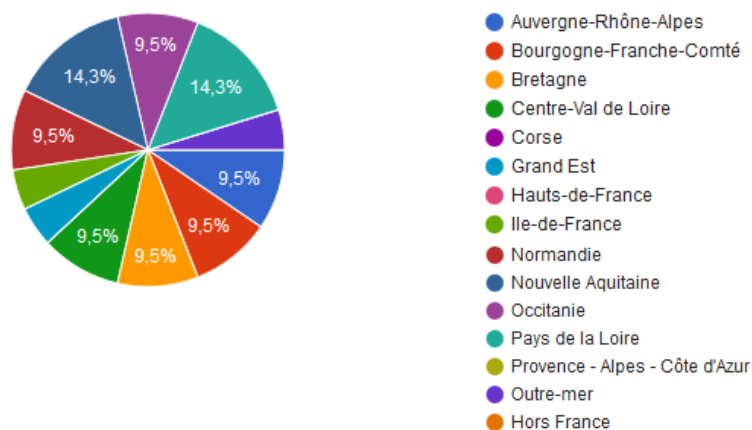
Quel type d'acteur êtes-vous ?

21 réponses



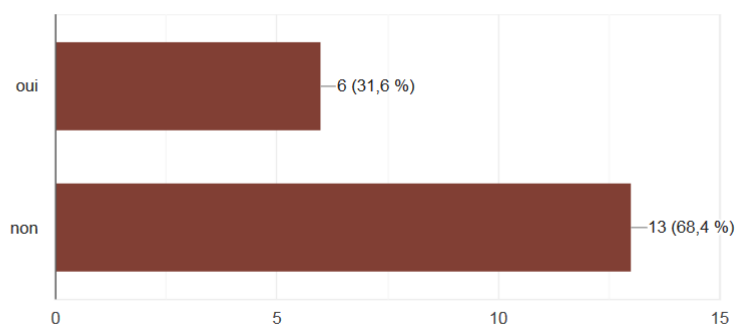
Dans quelle région vous situez-vous ?

21 réponses



Avez-vous déjà répondu à notre enquête en 2018 ?

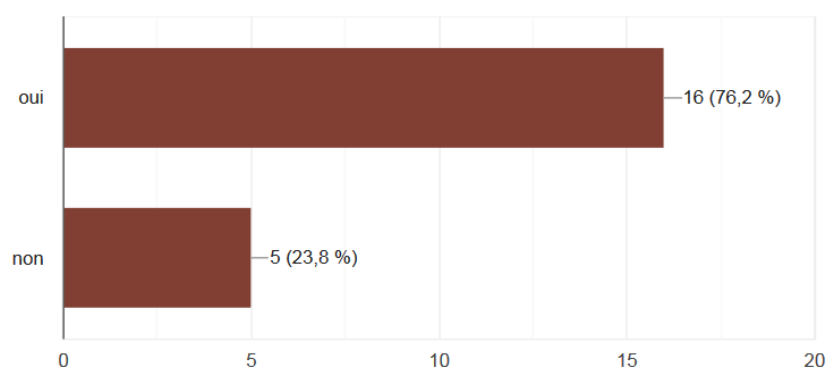
19 réponses



Nos produits et services documentaires

Connaissez-vous la lettre d'information "Tourbières Infos" ?

21 réponses



Avez-vous des remarques sur cette lettre d'information ?

6 réponses

très bien construite et informations faciles à trouver

Non, très complète.

Très bon, complet, toujours intéressant

très bien

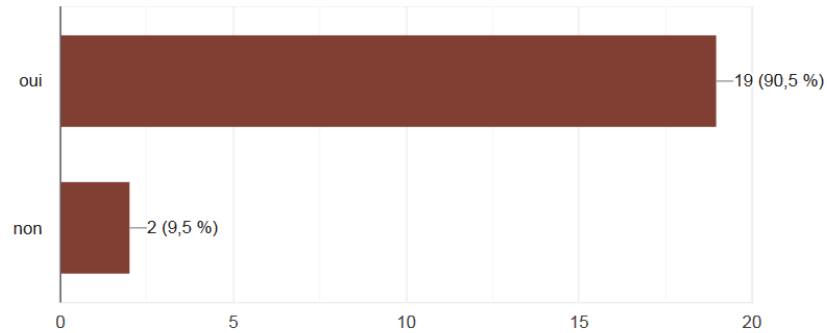
J ai trouvé cette lettre très intéressante et pointue sur la question des tourbières

elle st indispensable aux gestionnaires de tourbières.

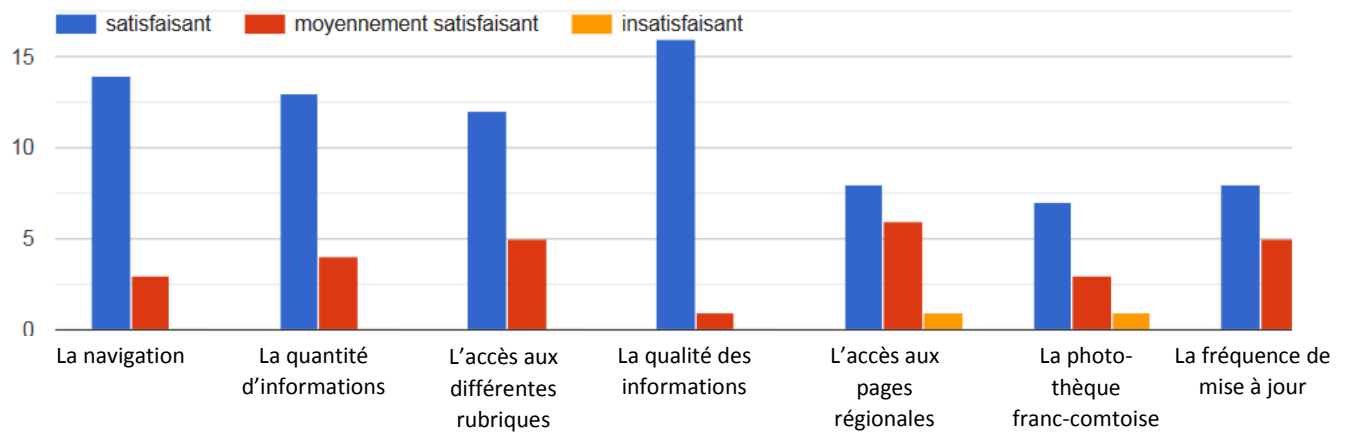
Le site internet

Avez-vous déjà consulté le site internet du Pôle-relais tourbières ?

21 réponses



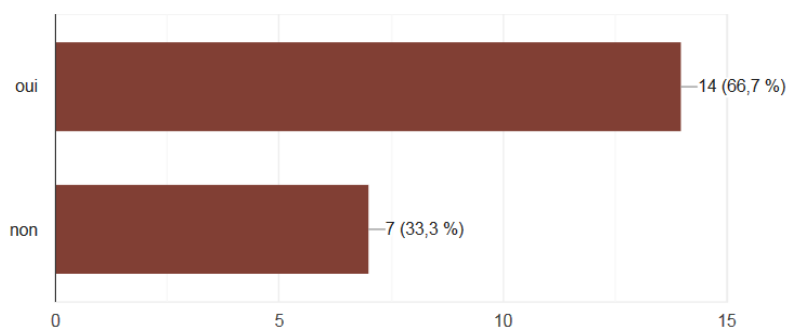
Si vous avez répondu oui, comment évaluez-vous :



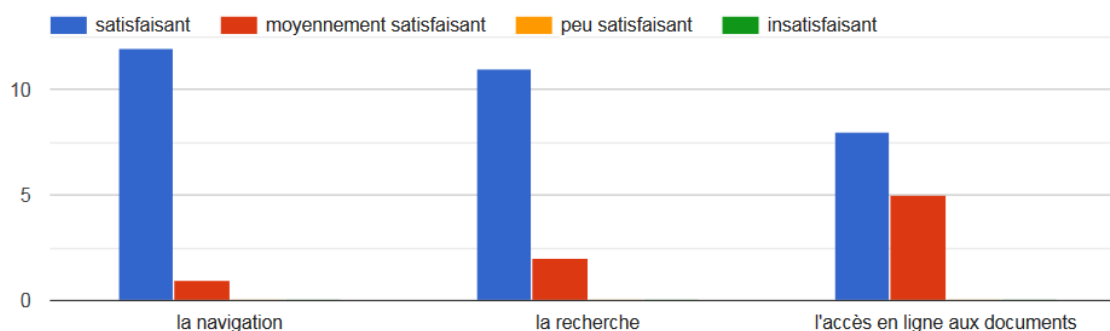
La base de données documentaires

Avez-vous déjà consulté la base documentaire en ligne ?

21 réponses

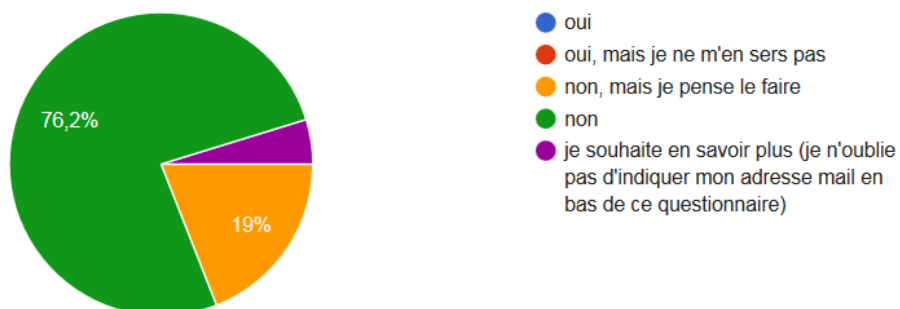


Si vous avez répondu oui, comment évaluez-vous :



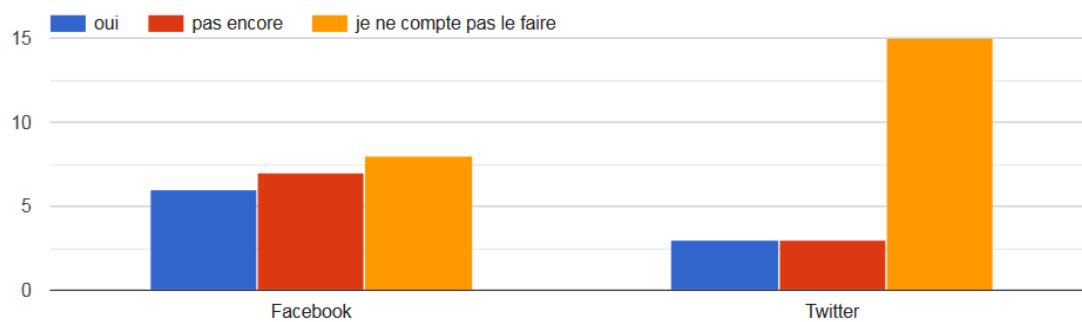
Vous êtes-vous abonnés à nos flux RSS pour être informé(e) automatiquement des derniers documents enregistrés dans le fonds documentaire (dernières saisies, pédagogie en tourbières, tourbières du Massif Central, zones humides de Franche-Comté) ?

21 réponses



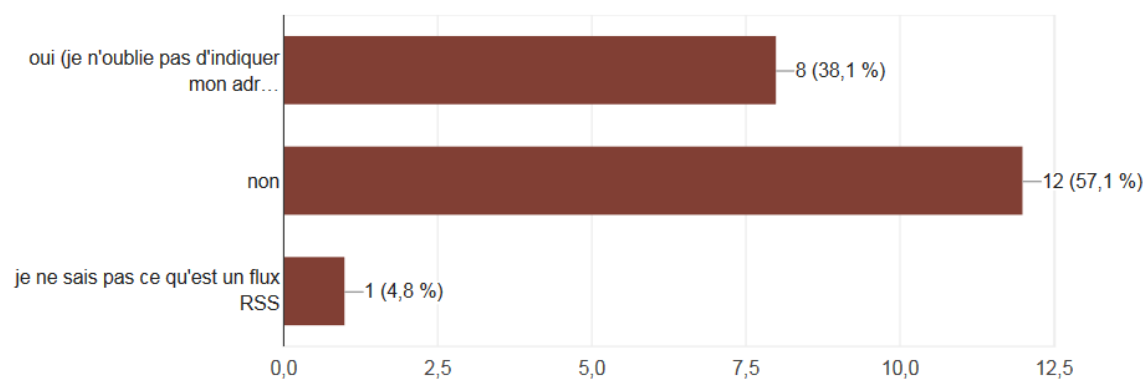
Les réseaux sociaux et Vous

Nous avez-vous rejoints sur les réseaux sociaux ?



Seriez-vous intéressé(e) par la réception de nos actualités (publications, agenda) via un flux RSS ?

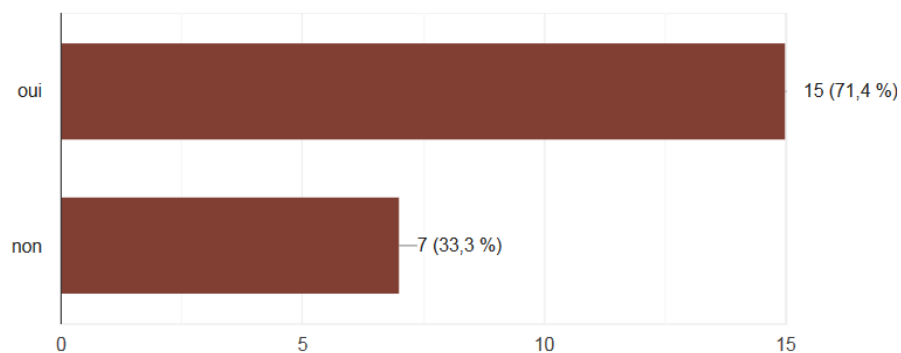
21 réponses



Vos demandes documentaires

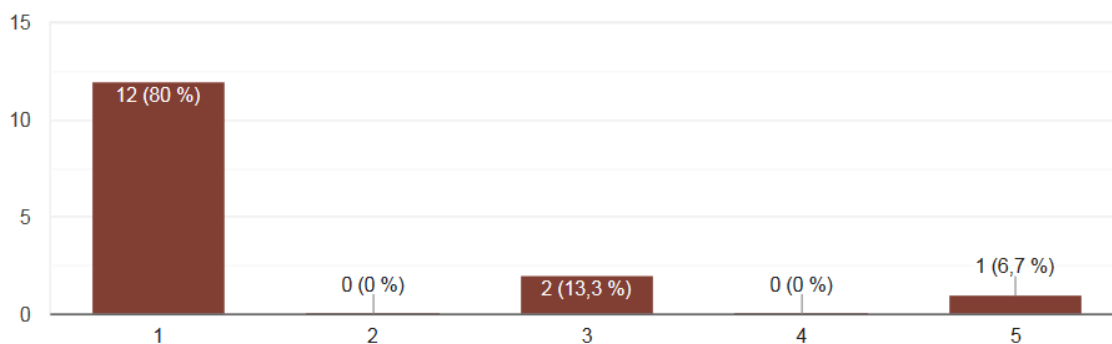
Avez-vous déjà adressé une demande documentaire personnalisée au centre de documentation ?

21 réponses



Si oui, quel a été votre degré de satisfaction concernant la/les réponse(s) apportée(s) ?

15 réponses



Vous pouvez justifier votre réponse

6 réponses

réponse rapide :)

Contact direct avec Ludivine, très efficace

réponse un peu en retard

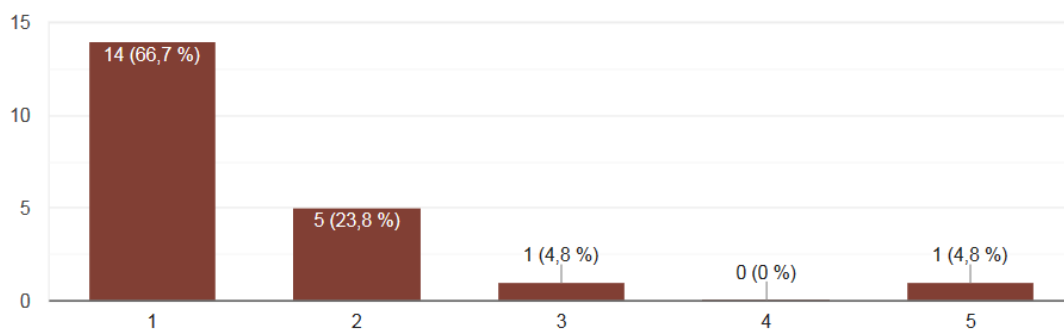
Mes requêtes ont toujours été rapidement traitées avec des réponses très complètes

rapide, efficace et répondant à mes attentes

rapidité, pertinence

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des services rendus par le centre de ressources du Pôle-relais tourbières ?

21 réponses



Merci d'indiquer les thématiques sur lesquelles vous travaillez (ou allez travailler) :

21 réponses

- pédologie, restauration des milieux tourbeux
- Pédagogie
- écologie
- Ramsar
- Zones humides en général
- pâturage
- délimitation des zones humides outre-mer
- Plantes insectivores, géochimie et dépollution des sols
- Pédagogie - Education à l'environnement - Education nature
- Tout sujet en lien avec une tourbière bombée
- inventaire tourbières, hydrologie, pédologie, gestion des milieux tourbeux
- Zone humide et captation du carbone
- Evolution des tourbières dans le cadre d'animations nature (travaux passés)
- restauration des tourbières
- Botanique, Bryologie
- Vulgarisation pour transmission au grand public
- environnement écologie espace naturel biodiversité
- toutes les problématiques de gestion des tourbières

Vos remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

Une réponse

Le pôle relais est véritablement un avantage pour des professionnels isolés, loin de centres de doc. Ludivine et ses collègues sont en plus des personnes très compétentes et toujours de bonne humeur.