

Enquête de satisfaction Pôle-relais tourbières 2018

QUESTIONS

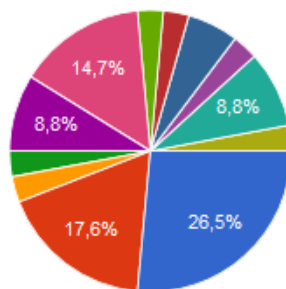
RÉPONSES

34

Votre profil

Quel type d'acteur êtes-vous ?

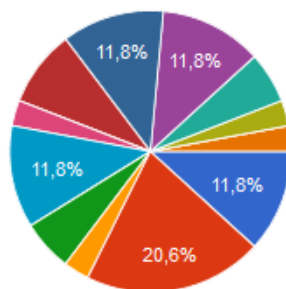
34 réponses



- Gestionnaire de milieux naturels
- Association (dont protection de la n...
- Collectivité territoriale ou locale
- Etat et services
- Etablissement public ou parapublic
- Enseignement primaire et secondair...
- Etudiants
- Recherche (universitaire, scientifiq...
- Entreprise
- Bureaux d'études
- Medias
- Particulier
- Autres

Dans quelle région vous situez-vous ?

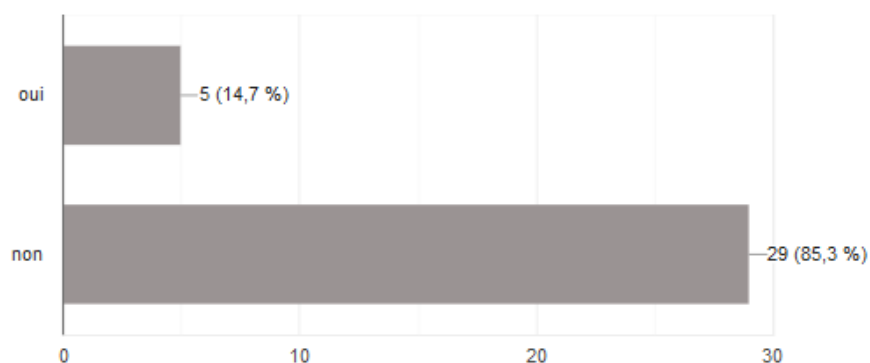
34 réponses



- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire
- Corse
- Grand Est
- Hauts-de-France
- Ile-de-France
- Normandie
- Nouvelle Aquitaine
- Occitanie
- Pays de la Loire
- Provence - Alpes - Côte d'Azur
- Outre-mer
- Hors France

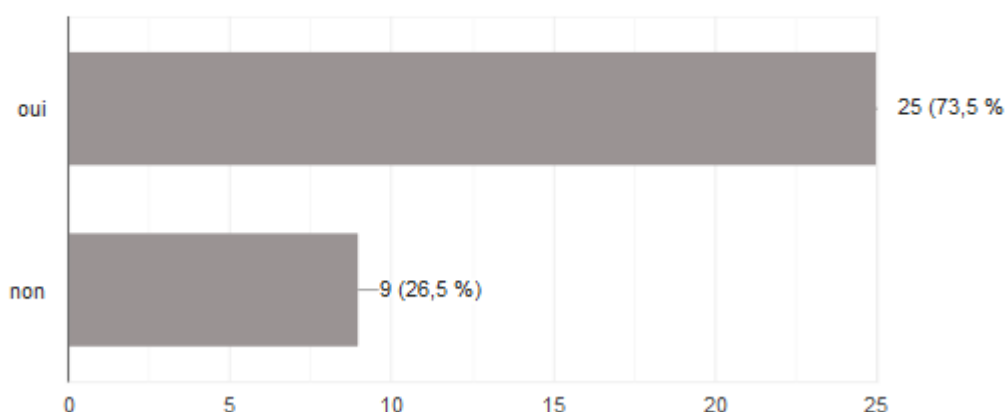
Avez-vous déjà répondu à notre enquête en 2017 ?

34 réponses



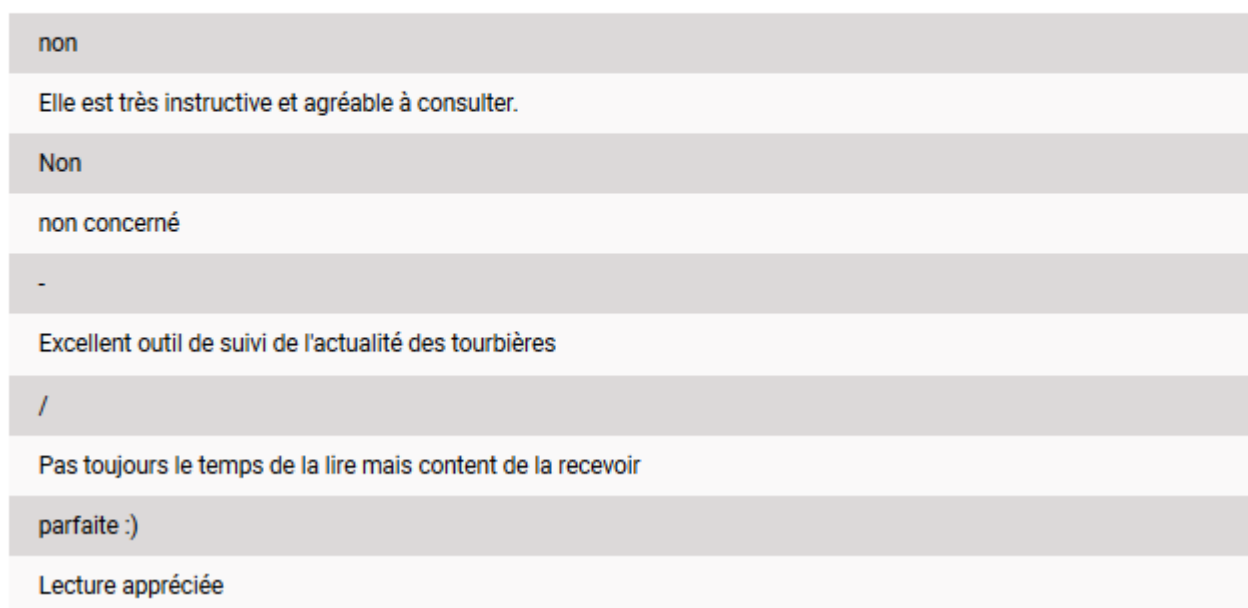
Connaissez-vous la lettre d'information "Tourbières Infos" ?

34 réponses



Avez-vous des remarques sur cette lettre d'information ?

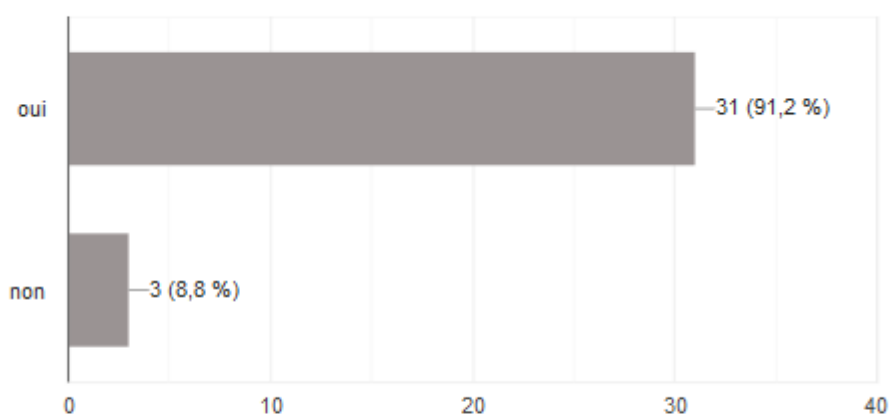
10 réponses



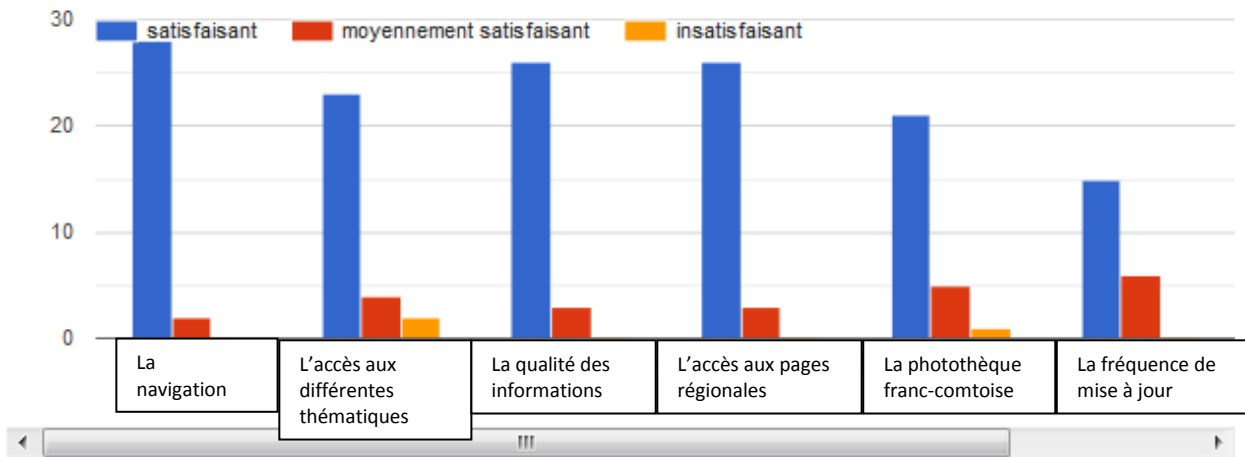
Le site internet

Avez-vous déjà consulté le site internet du Pôle-relais tourbières ?

34 réponses



Si vous avez répondu oui, comment évaluez-vous :



Vos remarques éventuelles sur le site internet

5 réponses

Une référence plus précise pour les infos pour des rapports bibliographiques

Certains liens à mettre à jour, classement de la photothèque et légendes des photos pouvant être améliorés (et actualisation intéressante), bibliographies thématiques intéressantes mais un § critique de synthèse en tête de chaque sous-catégorie (indiquant l'abondance ou la rareté des références, les publications clés...) serait un vrai plus.

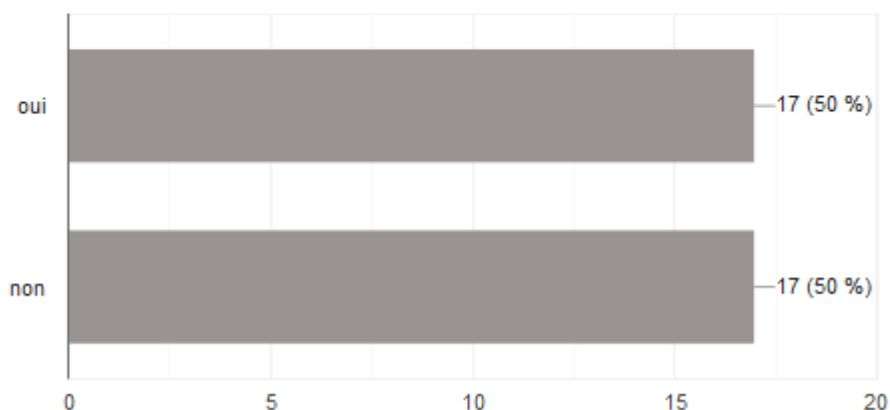
j'ai peu utilisé. les questions sont trop précises par rapport à l'usage que j'en ai fait.

Bien

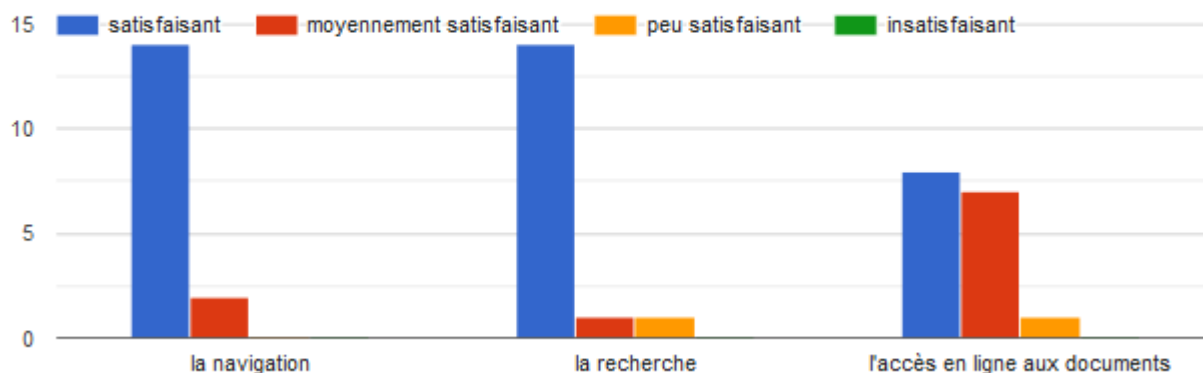
Je trouve qu'il n'y a pas assez d'informations régionales

Avez-vous déjà consulté la base documentaire en ligne ?

34 réponses



Si vous avez répondu oui, comment évaluez-vous :



Vos remarques éventuelles sur la base documentaire

3 réponses

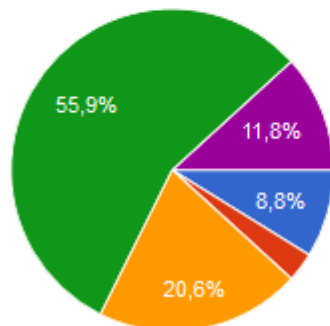
Si l'on trouve de nombreux documents intéressants, il est très difficile d'y avoir accès, soit qu'il n'y ait pas de pdf, soit que les liens ne fonctionnent pas...

Parfois frustrant de ne pas avoir accès directement aux publications (quand celles-ci ne sont pas téléchargeables)

Je ne connaissais pas cette base

Vous êtes-vous abonnés à nos flux RSS pour être informé(e) automatiquement des derniers documents enregistrés dans le fonds documentaire (dernières saisies, pédagogie en tourbières, tourbières du Massif Central, zones humides de Franche-Comté) ?

34 réponses



- oui
- oui, mais je ne m'en sers pas
- non, mais je pense le faire
- non
- je souhaite en savoir plus (je n'oublie pas d'indiquer mon adresse mail en bas de ce questionnaire)

Auriez-vous besoin d'autres flux RSS sur d'autres thématiques ?

2 réponses

- Non c'est déjà bien complet
- Offres d'emploi

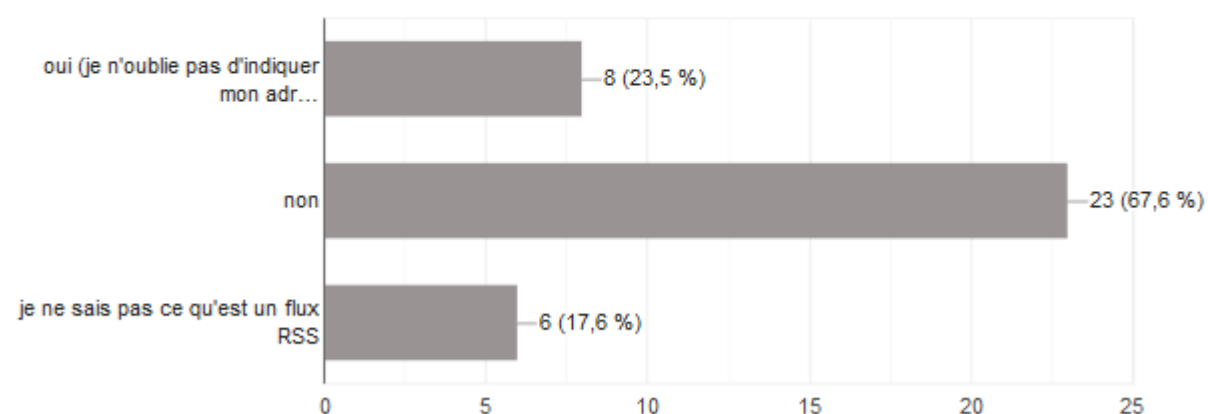
Les réseaux sociaux et Vous

Nous avez-vous rejoints sur les réseaux sociaux ?



Seriez-vous intéressé(e) par la réception de nos actualités (publications, agenda) via un flux RSS ?

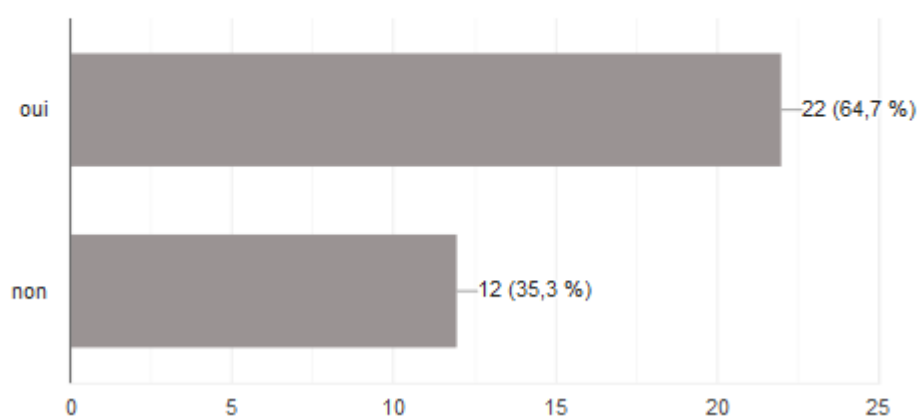
34 réponses



Vos demandes documentaires

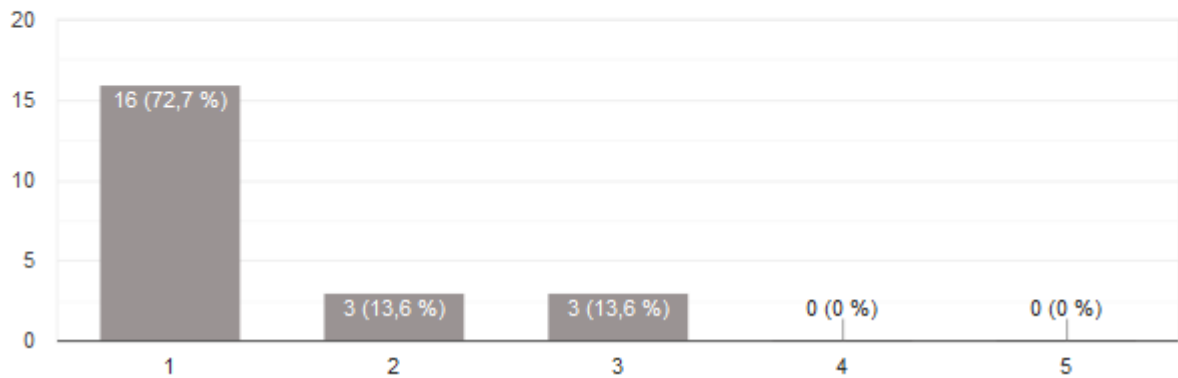
Avez-vous déjà adressé une demande documentaire personnalisée au centre de documentation ?

34 réponses



Si oui, quel a été votre degré de satisfaction concernant la/les réponse(s) apportée(s) ?

22 réponses



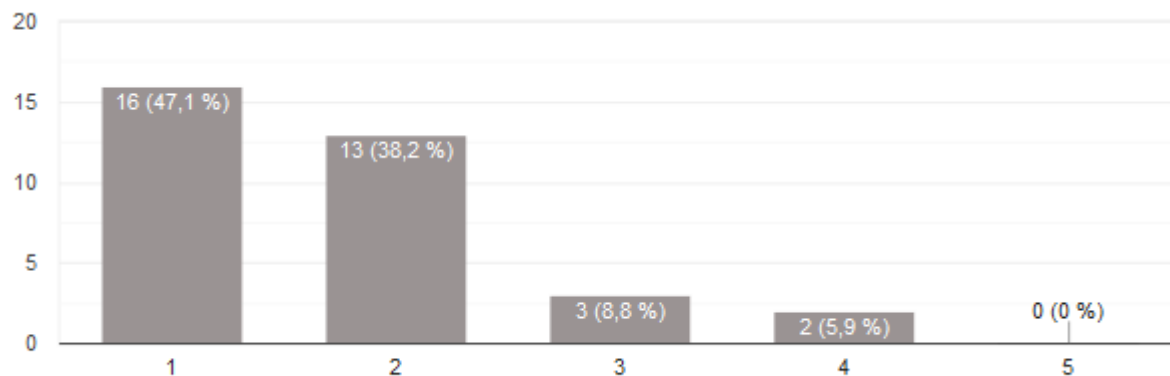
Vous pouvez justifier votre réponse

13 réponses

Réponse rapide et efficace
Réactivité
ne me souviens plus
très bons conseils et rapidité de la réponse
J'ai pu échanger par téléphone et mail pour préciser ma demande et l'on m'a envoyé les documents que je souhaitais. La relation était très agréable et la rapidité parfaite.
malheureusement il n'y a aucune expérience connue dans le domaine recherché
Rapide et efficace
pas de la documentation mais demande de renseignements et contacts
Très agréable et confortable de recevoir une réponse personnalisée
je recherchais un document qui n'était pas disponible en ligne et il m'a été transmis
J'ai surtout été aidé par des échanges téléphoniques.
Disponibilité et qualité des documents
Réponse rapide et le personnel s'est investi pour me répondre. Malheureusement peu d'informations sont disponibles pour ma question.

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des services rendus par le centre de ressources du Pôle-relais tourbières ?

34 réponses



Merci d'indiquer les thématiques sur lesquelles vous travaillez (ou allez travailler) :

34 réponses

pédologie	▲
pédologie, hydrologie, pâturage, déboisement	
fonctionnement des tourbières, hydrologie, géomorphologie, paléo-écologie	
hydrogéologie	
diverses !	
restauration de tourbière, hydrologie, suivi de la végétation	
Coordination Programme régional tourbières :)	
valorisation	
gestion milieux naturels	
Fonctionnement et restauration des milieux aquatiques continentaux	
Interprétation de site naturel	▲
Tourbières, plantes carnivores	
Habitats, flore, bryophytes	
Pédologie	
Hydrologie	
Paléoécologie	
Flore tourbières	
?	
animation de réseau	
hydrologie	
Aménagement paysager/ agriculture	
biodiversité des tourbières	▼

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

2 réponses

Ce qui reste le plus précieux pour moi est d'avoir accès à une personne ressource.

Au début du questionnaire, 1ère question, il n'y a pas de choix "recherche d'emploi" du coup je n'ai pas su quoi mettre