

# Résultats de l'enquête de satisfaction 2017 sur les services du Pôle-relais tourbières



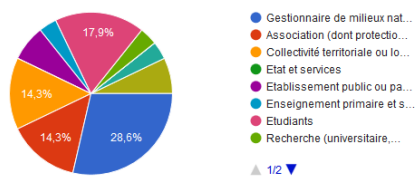
## Enquête de satisfaction 2017 sur les services documentaires du Pôle-relais tourbières

28 réponses

### Votre profil

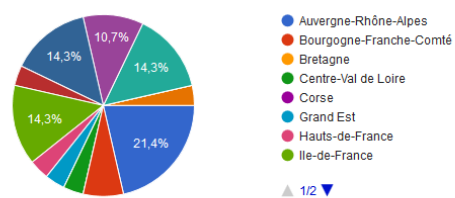
#### Quel type d'acteur êtes-vous ?

28 réponses



#### Dans quelle région vous situez-vous ?

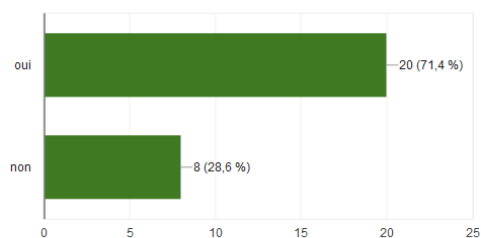
28 réponses



### Nos produits et services documentaires

#### Connaissez-vous la lettre d'information "Tourbières Infos" ?

28 réponses



## Avez-vous des remarques sur cette lettre d'information ?

6 réponses

C'est très bien et surtout très complet !

C'est un "outil" très pratique pour le gestionnaire.

En général, je ne la lis pas

je connaissais de nom mais je viens seulement de m'abonner, mea culpa

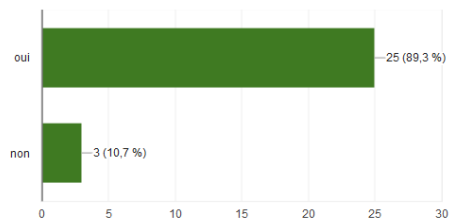
ras

Rien de particulier, elle est très bien !

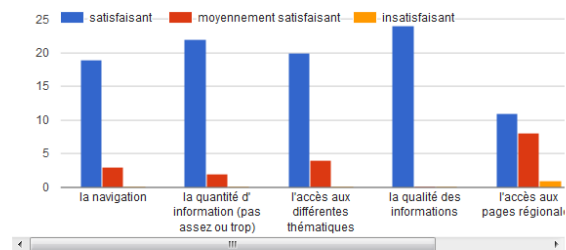
## Le site internet

### Avez-vous déjà consulté le site internet du Pôle-relais tourbières ?

28 réponses



### Si vous avez répondu oui, comment évaluez-vous :



### Vos remarques éventuelles sur le site internet

6 réponses

Je n'en ai pas de souvenir assez précis pour répondre

je n'ai jamais vu les pages régionales... Mais sinon je trouve que le site est agréable et plutôt bien structuré!

je l'utilise peu fréquemment

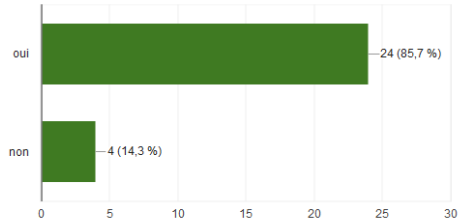
Manque d'organisation pour la photothèque et la recherche par thématique

Il me paraît très chargé lorsqu'on navigue avec beaucoup de sous onglet pour arriver à l'info que l'on cherche.

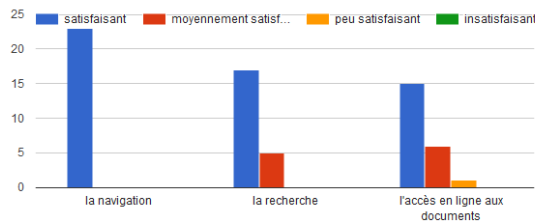
je n'ai pas tout exploré.

### Avez-vous déjà consulté la base documentaire en ligne ?

28 réponses



### Si vous avez répondu oui, comment évaluez-vous :



### Vos remarques éventuelles sur la base documentaire

5 réponses

Je ne sais pas si c'est normal (vraiment) mais je pensait avoir accès à tous vos documents en ligne mais il faut vous contacter pour nombre d'entre eux j'ai l'impression, en période de stage estivale j'ai eu la réponse alors que mon stage était terminé c'est un peu dommage (mais tout le monde a le droit d'être en vacances hein!)

Pareil

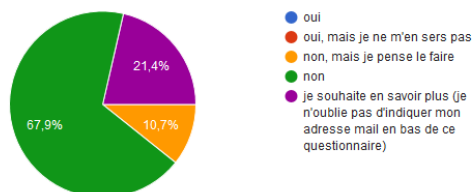
je ne l'ai utilisé qu'une fois

Certains liens ne sont plus valables

Je trouve qu'il manque des docs sur l'aspect historique, archéologique et ethnographique des tourbières.

### Vous êtes-vous abonnés à nos flux RSS pour être informé(e) automatiquement des derniers documents enregistrés dans le fonds documentaire (dernières saisies, tourbières du Massif Central, zones humides de Franche-Comté) ?

28 réponses



## Auriez-vous besoin d'autres flux RSS sur d'autres thématiques ?

3 réponses

Plus d'information sur les tourbières boisées

[julien.langlade@cen-franche-comte.org](mailto:julien.langlade@cen-franche-comte.org)

heu, je ne sais pas ce que c'est le flux RSS...

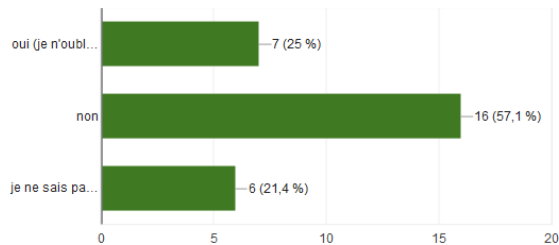
## Les réseaux sociaux et Vous

### Nous avez-vous rejoints sur les réseaux sociaux ?



### Seriez-vous intéressé(e) par la réception de nos actualités (publications, agenda) via un flux RSS ?

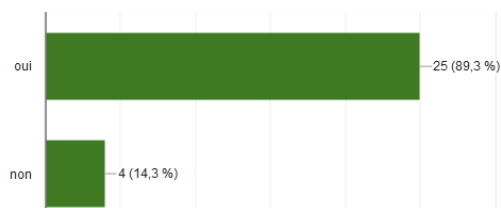
28 réponses



## Vos demandes documentaires

### Avez-vous déjà adressé une demande documentaire personnalisée au centre de documentation ?

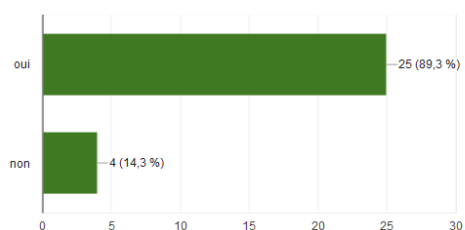
28 réponses



## Vos demandes documentaires

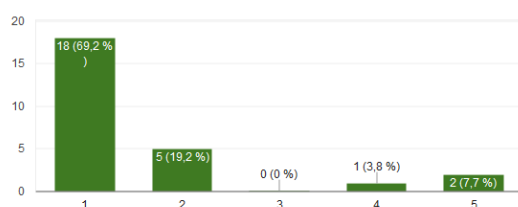
### Avez-vous déjà adressé une demande documentaire personnalisée au centre de documentation ?

28 réponses



### Si oui, quel a été votre degré de satisfaction concernant la/les réponse(s) apportée(s) ?

26 réponses



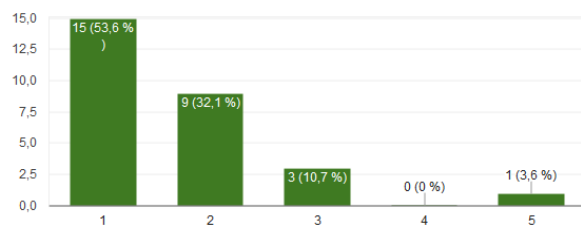
### Vous pouvez justifier votre réponse

13 réponses

- Très grande réactivité, données complètes, accueil très agréable
- la réponse était la bonne :-)
- Comme dit plus haut, documents tops mais je n'en avais plus besoin...
- La réponse apportée a été rapide et concise, mais le pôle relais-tourbière n'avait pas le document...
- réponse rapide (quoique négative !)
- Malheureusement il n'y avait pas (beaucoup) de documents disponibles qui m'aidaient réellement dans mon sujet d'étude (cas assez concret et spéciale de suivi de gestion pastorale), mais bel effort de l'équipe pour me répondre et m'aider!
- réponse rapide et riche en documents bien ciblés
- J'ai été assisté personnellement et j'ai trouvé les informations dont j'avais besoin : rapide et efficace, en un mot : parfait
- retour tres rapide merci
- pas eu de retour
- dans le cadre de la fête des tourbières l'aide du pôle a été précieuse mais constat commun : peu d'outils pédagogiques dispo pour mutualiser et peu de ressources pour ce type d'évènement.
- Ludivine a été très réactive par rapport à ma demande (docs sur la tourbe énergie) même s'il manque visiblement un fond documentaire plus conséquent sur la partie qui m'intéresse particulièrement (histoire, archéo et ethno)
- Retour très rapide

Quel est votre degré de satisfaction par rapport à l'ensemble des services rendus par le centre de ressources du Pôle-relais tourbières ?

28 réponses



Merci d'indiquer les thématiques sur lesquelles vous travaillez (ou allez travailler) :

28 réponses

- Hydrologie, géologie
- inventaire Bryologie et lichénologie des tourbières et zones humides (synsystématique)
- Gestion Zh - hydrologie
- pédologie, hydrologie, gestion des espaces naturels
- Tout, en tant qu'accompagnateur en montagne.
- Restauration
- Gestion forestière, réserves biologiques intégrales et dirigées, Ecologie forestière, histoire forestière et les tourbières boisées et les dynamiques forestières en tourbière
- pédologie, hydrologie, pâturage, travaux, archives, etc.
- valorisation espaces naturels
- Hydrologie, pâturage, gestion des étangs
- Hydrologie et autres
- pâturage, suivis
- Services ecosystemiques
- biodiversité
- Communication
- ZH et réchauffement climatique
- Pâturages en milieu tourbeux
- gestion, restauration d'habitats, hydrologie
- faunistique, hydrologie, pédologie, bas marais.
- ecologie, botanique, gestion
- lycopode inonde
- botanique, pédologie, PRAT PDL
- hydrologie, qualité d'eau à l'échelle d'un BV de tourbière
- Bibliographie
- gestion de tourbière (pâturage, boisements, ...)
- Conservation des tourbières

